

Mai 06

## **Sieben Jahre nach Firmengründung: Die RAYLASE AG ist nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert**

Die RAYLASE AG in Wessling bei München hat in der kurzen Zeit ihres Bestehens immer wieder Belege für ihre innovative Schaffenskraft und Kundenorientierung gebracht. Ihre Rolle als Vorreiter auf dem Markt für modulare Komponenten und Baugruppen zur Ablenkung und Modulation von Laserstrahlen verdankt sie ihrer großen technologischen Kompetenz, für die sie auch schon ausgezeichnet wurde. Jetzt trat sie auch auf der Organisationsebene einen Schritt in die richtige Richtung: Die RAYLASE AG hat im vergangenen Jahr in Rekordzeit ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System erfolgreich eingeführt und wurde Ende des Jahres nach DIN EN ISO-Norm 9001:2000 zertifiziert.

Unter der Regie der Qualitätsmanagement-Beauftragten, Katharina von Jan, wurde das Projekt im Rahmen ihrer Diplomarbeit an der Fachhochschule München initiiert und durchgeführt. Bemerkenswert ist der kurze Zeitraum von weniger als 12 Monaten, den die RAYLASE AG und von Jan benötigten, um von der Idee zum Zertifikat zu kommen. Von Jan weist besonders darauf hin, dass die Dokumentation und das Qualitätsmanagement-System (QMS) exakt auf die spezifischen Gegebenheiten des Unternehmens zugeschnitten sind.

Ziel der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems und der anschließenden Zertifizierung war es die RAYLASE AG schneller und anpassungsfähiger an Anforderungen aus dem Unternehmensumfeld zu machen. Durch das QMS führt die RAYLASE AG keine zusätzlichen Verwaltungswege ein, sondern reagiert direkt auf Anforderungen und Impulse von Kunden, Lieferanten, Gesetzen, usw. Das QMS ist durch und durch ein RAYLASE-System, das von dem Verein zur Qualitätssicherung und Zertifizierung für den Mittelstand e.V. München geprüft und zertifiziert wurde. Die Politik und Ziele der Firma, sowie die Personal- und Weiterbildungsstrategien bewertete der Verein als besonders vorbildlich. Als nunmehr zertifiziertes Unternehmen arbeitet die RAYLASE AG weltweit als Komplettanbieter für Hardware, Software und Steuerungskarten für die Steuerung und Modulation von Laserstrahlen. RAYLASE hält Patente zur

### **Herausgeber:**

#### **RAYLASE AG**

Argelrieder Feld 2+4

D-82234 Wessling

Tel.: +49 (0) 8153-88 98-0

Fax: +49 (0) 8153-88 98-10

info@raylase.de

www.raylase.de

Die RAYLASE AG ist ein weltweit richtungsweisendes Unternehmen, das modulare Komponenten und Baugruppen zur Ablenkung und Modulation von Laserstrahlen entwickelt und international anbietet. Seit der Gründung im April 1999 stellt sich RAYLASE den Herausforderungen auf diesem Gebiet und stellt dem Markt innovative Lösungen zur Verfügung. Ein weltweites Netzwerk mit erfahrenen Spezialisten, externen Beratern, Forschungs- und Entwicklungseinrichtungen garantiert den Kunden eine Produkt- und Dienstleistungspalette auf höchstem internationalem Niveau.

Mai 06

Leistungskontrolle und Leistungsregelung von CO<sub>2</sub>-Lasern. Ein weiteres Alleinstellungsmerkmal der RAYLASE AG sind das Angebot von Produkten mit niedrigsten Driftwerten und höchster Schnelligkeit.

Die Zertifizierung und das damit garantierte Qualitätsmanagement stehen für eine gestiegene Transparenz sowohl nach innen wie auch außen. Für die Geschäftspartner führt die Prozesssicherheit zu noch qualitativ hochwertigeren Produkten. Die firmeneigenen Kompetenzen werden durch die neuen Verfahren besser genutzt, die Innovationszyklen werden kürzer. Um die zeitnahe Planung und Durchführung kleinerer Produktanpassungen sicherzustellen, wurde ein elektronisches Issue-Tracking-System (ITS) installiert.

Für Kunden und Geschäftspartner bedeutet die Zertifizierung der RAYLASE AG die Bekräftigung dessen, was sie schon seit sieben Jahren wissen und was eine Kundenbefragung im November 2005 bestätigte: Die RAYLASE AG ist ein zuverlässiger Partner. Die Freundlichkeit und Kompetenz der jeweiligen Ansprechpartner ist bemerkenswert. Ebenso die Flexibilität in der Reaktion auf Wünsche und Anfragen von Kunden. Höchstes technisches Niveau und ein optimiertes Qualitätsmanagement sind die Grundlage für eine zukunftsfähige Partnerschaft.

---

Die RAYLASE AG ist ein weltweit richtungsweisendes Unternehmen, das modulare Komponenten und Baugruppen zur Ablenkung und Modulation von Laserstrahlen entwickelt und international anbietet. Seit der Gründung im April 1999 stellt sich RAYLASE den Herausforderungen auf diesem Gebiet und stellt dem Markt innovative Lösungen zur Verfügung. Ein weltweites Netzwerk mit erfahrenen Spezialisten, externen Beratern, Forschungs- und Entwicklungseinrichtungen garantiert den Kunden eine Produkt- und Dienstleistungspalette auf höchstem internationalem Niveau.